

Dans le cadre de CBQ+, les entreprises enquêtent annuellement l'ensemble de leurs clients afin de recueillir leurs satisfactions sur la qualité du service et du produit livré.



### Qualité du combustible

*Humidité, granulométrie, régularité du produit sur la saison*



### Conditions de livraison

*Respect des dates et horaires de livraison, propreté du site*



### Réactivité du fournisseur

*Délais de livraison, disponibilité de l'entreprise*



### Relation client-fournisseur



### Satisfaction globale



Le niveau de satisfaction des clients ayant répondu à l'enquête de satisfaction pour la saison de chauffe 2016-2017 est bon. Il s'inscrit dans la continuité de la saison précédente.

Sur l'ensemble, ils sont plutôt satisfaits de la qualité des services (livraison, réactivité du fournisseur). Certains clients remarquent qu'il reste quelques fois difficile d'arriver à se faire livrer en urgence.

La très bonne relation client/fournisseur est à souligner.

Plus de 98% des enquêtés recommanderaient leurs fournisseurs CBQ+ à un autre utilisateur.

Nombre de réponse à l'enquête : 177 personnes

Retrouvez plus d'information sur les entreprises sur

[www.chaleur-bois-qualite-plus.org](http://www.chaleur-bois-qualite-plus.org)

Membre de l'association  
**CHALEUR BOIS QUALITE +**



INEED Rovaltain TGV  
1 rue Marc Seguin – 26300 ALIXAN  
chaleurboisqualiteplus@gmail.com  
04 75 25 97 08 - 06 83 30 20 89