

Ensemble des entreprises CBQ+



96 %

de satisfaction générale

97 %

des clients satisfaits

Par le combustible

96 %

des clients satisfaits

Par la livraison

91 %

des clients satisfaits

Par la relation client

96 %

des clients satisfaits

Par la réactivité de l'entreprise



Commentaire

Globalement, les clients sont satisfaits de la qualité de services et des produits livrés

Dans la plupart des cas, le combustible livré est adapté aux installations et répond parfaitement aux attentes des clients. On note quelques problèmes d'humidité et de poussière sur certaines livraisons.

Lorsque des problèmes de qualité de produit ont été signalés par les clients, les entreprises ont la plupart du temps réagi rapidement en apportant une solution au problème.

Le service de livraison et la réactivité des entreprises sont très appréciées, mise à part pour le granulé, où le délais de livraison peut atteindre 3 semaines en plein hiver.

Les clients sont assez satisfaits des relations entretenues avec leur fournisseur, même si en plein hiver certaines entreprises sont difficilement joignables.

L'écoute, la réactivité et le professionnalisme des entreprises sont fortement appréciées.